

1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag "ICT werkplekken hardware en accessoires" gemeente Almere, met ons kenmerk IA2022.05.01

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **18 november 2022** gepubliceerd op TenderNed.

Gewijzigde planning

Voor de gehele aanbestedingsprocedure wordt de volgende indicatieve planning in acht genomen. De planning kan door de gemeente lopende de indieningstermijn gewijzigd worden middels een nota van inlichtingen.

3.	Uiterlijke verzenddatum 1e nota van inlichtingen (NVI)	18 november 2022
4.	Sluitingstermijn ontvangst vragen 1e NVI	24 november 2022
5.	Uiterlijke verzenddatum (mogelijke) 2e NVI	1 december 2022
6.	Sluitingsdatum inschrijvingstermijn en opening offertes	13 december 2022 (12.00 uur)
7.	Streefdatum afronding beoordeling aanbiedingen	12 januari 2023
8.	Voorlopige gunning	13 januari 2023
9.	Einde bezwaarperiode	3 februari 2023
10.	Ingangsdatum contract	6 februari 2023



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Periode garantie en support	In de offerteaanvraag komt niet naar voren hoelang de gemeente garantie en support eist op haar all-in-one laptops. We adviseren de gemeente om 4 jaar garantie te eisen inclusief zogenaamde support op locatie de volgende werkdag (kantoor of thuis). Een dergelijk support geeft eindgebruikers het voordeel en zekerheid dat ze ook thuis snel support krijgen op haar device tijdens de gehele periode dat ze het device gebruiken. Bovendien is het advies om dit 4 jarig support door fabrikant te laten verzorgen zodat na afloop van deze tender iedere gebruiker nog de volle 4 jaar support heeft op het product. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord met de volgende onderstaande garantie uitbreiding: Typeservice: Uitbreiding Looptijd: 3 jaar Soortservice: Vervangingsservice Responstijd: 3-5 werkdagen Servicelevel: 10uur per dag / 5 dagen per week Service inbegrepen: Hotline Support Aanwezige basisgarantie: 2 jaar bring-inservice Registratie periode: 45dagen na aankoop hardware Problems due to production errors (including battery and included power adapter) Surface configuration support (90days) Prepaid shipping Advanced exchange Transferable extended guarantee
2	Inhoud	Offerte aanvraag 5.2.2 Moment aankopen	U verzoekt de inschrijvers te beschrijven over o.a. schaarste en voorraadbeheer. Kan de gemeente aangeven wanneer de aankopen van diverse producten gepland staan tijdens de raamovereenkomst?	Na vastlegging en implementatie van het contract bestellen we de all-in-one laptops in de eerste maand i.v.m. vervanging huidige apparaten. Deze order zal zo'n 1400 devices omvatten. Bijpassende sleeves zullen ook direct besteld worden evenals zo'n 500 converters. Voor de overige werkplek gerelateerde producten is nog geen concrete planning opgesteld en kunnen vanaf het begin van het contract besteld worden. Verwachting is dat deze niet in hoog volume tegelijk besteld worden maar op basis van vraag vanuit de organisatie.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Inhoud	Offerte aanvraag 5.2.2 Voorraad	De gemeente vraagt de inschrijver naar de voorraadadministratie. Kan de gemeente aangeven waarom de gemeente een voorraad wil zien bij de inschrijver? Immers kunnen fabrikanten snel producten produceren op de vraag vanuit de gemeente. Bovendien kan een fabrikant prima rechtstreeks naar individuele thuisadressen versturen. Mocht de gemeente als nog voorraad willen hebben, kan de gemeente dan toelichten hoeveel voorraad de gemeente verwacht en ook waarom die voorraad nodig is?	De gemeente hanteert een eigen grijpvoorraad voor de uitgifte. Om deze voorraad aan te kunnen vullen, moet zij inzage kunnen krijgen in de actuele voorraden bij de opdrachtnemer. De ervaring leert dat zij snel moeten kunnen schakelen binnen haar eigen organisatie. Verwachtingsmanagement richting de medewerkers en opdrachtnemer is daarom essentieel. Met inzicht in de voorraad kan zij tijdig een signaal afgeven richting de opdrachtnemer indien bepaalde afname verwacht wordt vanuit de gemeente. De gemeente vereist geen minimale voorraad van producten bij de leverancier. Levering zal hoofdzakelijk plaatsvinden op adressen van de gemeente Almere.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Inhoud	Offerte aanvraag 3.1 Beheer DCFI	De gemeente geeft aan dat DFCI management met Uefi integration de gewenste oplossing voor haar beheer is. Dat de gemeente denkt dat alleen de MS Surface pro 8 deze techniek ondersteunt is achterhaald. Ondertussen is er al 1 fabrikant toegevoegd op de zogenaamde op de OEM list. Bovendien zullen andere OEM fabrikanten begin Q1 2023 ook de BIOS policy's gaan publiceren binnen de Intune management console, zoals DFCI, en tevens verdergaande BIOS configuratie mogelijkheden, volledige DYI flexibiliteit, zal gaan bieden voor de Intune admin. Deze functionaliteit zal op huidige en nieuwe generatie systeemmodellen beschikbaar zijn. Is de gemeente op de hoogte van deze ontwikkeling dat dus meerdere fabrikanten en dus meerdere modellen voldoen aan de DFCI ontwikkeling?	De gemeente is op de hoogte van deze voortdurende ontwikkelingen. We houden dit tijdens de looptijd van de overeenkomst voortdurend in de gaten en zullen dit ook steeds op de juiste waarde beoordelen. Uit onze marktverkenning is gebleken dat voor de eerste leveringen er geen alternatieven beschikbaar zijn die voldoen aan de gestelde eisen. De aanbestedingsdocumenten bieden de mogelijkheid om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden. De minimale systeemtechnische eisen waar een gelijkwaardig product aan dient te voldoen staan beschreven in het tarievenblad. Daarnaast zijn de minimale eisen beschreven m.b.t. de zero touch configuratie in hoofdstuk 3.1 van de offerteaanvraag.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Inhoud	Tarievenblad Cel A5 Eisen all-in-one	Het aanbestedingsrecht heeft ondermeer als doelstelling eerlijke concurrentie te waarborgen. Mede daarom schrijft artikel 2:76 van de Aanbestedingswet 2012 voor dat bij de specificatie van een opdracht prestatie-eisen of functionele eisen gebruikt moeten worden, of verwezen moet worden naar Europese of nationale normen. In beginsel mag niet worden verwezen naar een fabricaat of merk. Een uitzondering is slechts geoorloofd als een voldoende nauwkeurige en begrijpelijke beschrijving van de opdracht anders niet mogelijk is, en dan nog onder de voorwaarde dat de vermelding van het fabricaat of merk wordt vergezeld door de woorden 'of gelijkwaardig'. Identieke producten mogen niet bevoordeeld worden. Aan het fabricaat of merk gelijkwaardige producten dienen op een eerlijke en gelijkwaardige wijze te kunnen meedingen naar gunning. In het tarieven blad staan de specificaties van de MS Surface opgenoemd, aansluitend met de opmerking "of aantoonbaar gelijkwaardig". De inschrijver mist een programma van eisen in de uitvraag waar dan de minimale eisen staan waaraan de all-in-one laptop dient te voldoen. Kunt u deze eisen opstellen?	Aantoonbaar gelijkwaardig wordt in de aanbestedingsdocumentatie beschreven. De minimale systeemtechnische eisen waar een gelijkwaardig product aan dient te voldoen staan beschreven in het tarievenblad (ook de all -in-one laptop). Daarnaast zijn de minimale eisen beschreven m.b.t. de zero touch configuratie in hoofdstuk 3.1 van de offerteaanvraag.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Inhoud	Offerte aanvraag 3.1 Eis 4G	De gemeente heeft logischerwijs gekozen om plaatsonafhankelijk te willen gaan werken. De inschrijver mist het gebruik van 4G om dit te faciliteren. Inschrijver adviseert om de eis van 4G toe te voegen aan de uitvraag voor de all-in-one laptop.	Wij gaan niet mee met uw advies. Wanneer 4G of 5G aan de orde is, heeft de gemeente een ander beleid (en zet de mobiele telefoon van de gebruiker hiervoor in). Wanneer het beleid hierin veranderd, is het mogelijk om binnen de scope van deze aanbesteding een dergelijk device aan te schaffen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Inhoud	Tarievenblad Cel A7-A21 Minimale eisen van producten	Het aanbestedingsrecht heeft ondermeer als doelstelling eerlijke concurrentie te waarborgen. Mede daarom schrijft artikel 2:76 van de Aanbestedingswet 2012 voor dat bij de specificatie van een opdracht prestatie-eisen of functionele eisen gebruikt moeten worden, of verwezen moet worden naar Europese of nationale normen. In beginsel mag niet worden verwezen naar een fabricaat of merk. Een uitzondering is slechts geoorloofd als een voldoende nauwkeurige en begrijpelijke beschrijving van de opdracht anders niet mogelijk is, en dan nog onder de voorwaarde dat de vermelding van het fabricaat of merk wordt vergezeld door de woorden 'of gelijkwaardig'. Identieke producten mogen niet bevoordeeld worden. Aan het fabricaat of merk gelijkwaardige producten dienen op een eerlijke en gelijkwaardige wijze te kunnen meedingen naar gunning. In het tarieven blad staan de specificaties van de diverse producten opgenoemd. De inschrijver mist een programma van eisen in de uitvraag waar dan de minimale eisen staan waaraan deze producten dienen te voldoen. Dit om verrassingen bij levering te voorkomen Kunt u die eisen opstellen?	Zie antwoord vraag 5.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Contract	Overeenkomst artikel 3.2 Andere keuze dan product op tarievenblad	De gemeente geeft hier aan dat de gemeente een keuze kan maken voor een ander product dan op het tarievenblad is genoemd. Dit is in strijd met de aanbestedingswet 2012. Als de gemeente met 1 ondernemer een raamovereenkomst wil sluiten geeft o.a. artikel 2.142AW duidelijk aan dat alle voorwaarden bevat met betrekking tot de uitvoering van de betrokken werken, leveringen of diensten in de aanbestedingsstukken voor de raamovereenkomst heeft vermeld. Het veranderen van het product is daarbij niet geoorloofd omdat dan voorbij wordt gegaan aan een eerlijk concurrentie speelveld. Wij verzoeken o.a. de overeenkomst aan te passen zodat deze voldoet aan de AW2012. Bent u hiertoe bereid?	De scope van de aanbesteding ziet op alle werkplek gerelateerde hardware en accessoires zoals vermeld in de aanbestedingsstukken. De producten die aanbestedende dienst (in ieder geval) geleverd wenst te zien treft u op het tarievenblad. De gevraagde producten dienen te voldoen aan de eisen en wensen van de gemeente. Gedurende de looptijd van het contract kunnen zich nieuwe thans niet voorzienbare technische ofwel organisatorische ontwikkelingen voordoen die kunnen leiden tot additionele verzoeken tot levering van diensten voor werkplek gerelateerde hardware en accessoires. Deze kunnen gedurende de looptijd van het contract aan de contractpartner worden gesteld, uiteraard te allen tijde binnen de kaders van het aanbestedingsrecht.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Inhoud	Concept overeenkomst, Art. 3.1	Inschrijver kan geen gestandsdoening voor het tarievenblad gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst bieden. Opdrachtnemer verzoekt de aanbestedende dienst Artikel 3.1 aan te passen in 'De Gemeente is voor de te leveren van ICT werkplekken hardware en accessoires aan de Opdrachtnemer de tarieven verschuldigd als vastgelegd in het tarievenblad behorende bij de offerte waarbij het tarievenblad een gestandsdoening van 90 dagen heeft die ingaat vanaf de datum van oplevering van de offerte als onderdeel van de beantwoording van de aanbesteding'. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	De definitie van een gestandsdoeningstermijn is volgt: <i>Onder gestandsdoeningstermijn wordt verstaan: de termijn gedurende welke een inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen, nadat de uiterlijke termijn voor inschrijving is verstreken. Een inschrijver kan zijn inschrijving intrekken tot aan het moment voorafgaande aan de opening van de inschrijving.</i> De aanname dat u een gestandsdoening doet voor de gehele looptijd van de overeenkomst is niet juist. Zie verder antwoord op vraag 11.
10	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden, Art. 21.4	Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst gezien actuele globale situatie om grondstoffentekort en transportproblemen als overmacht te verstaan. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst houdt vast aan de bepaling rondom overmacht zoals vastgelegd in artikel 21 lid 4 van de AIV. De huidige globale situatie waardoor er sprake is van grondstoffentekort en transportproblematiek levert in beginsel geen omstandigheid van overmacht meer op en is bovendien voorzienbaar. Indien er sprake is van zeer uitzonderlijke onvoorziene omstandigheden waardoor het niet redelijk is dat de gevolgen ervan (geheel of gedeeltelijk) voor rekening en risico van een partij dienen te blijven, stelt Aanbestedende dienst voor hierover in gesprek te gaan. Wanneer dit zich voordoet, verwachten wij dat

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Inschrijver zich zeer proactief opstelt en dat partijen in het kader van de tactische sturing van de overeenkomst op gezamenlijke proactieve manier met de planning van leveringen omgaan.
11	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden, Art. 8.2	U stelt dat prijzen vast zijn, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassingen kunnen leiden alsmede bepaalt op welke wijze de aanpassing plaatst. Inschrijver kan net als alle andere leveranciers geen prijsvastheid bieden zoals in Artikel 8.2 beschreven. Oorzaak hiervoor is de aard van IT Hardware business waar gebruikelijk door fabrikanten en distributeurs met dagprijzen gewerkt wordt. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst Artikel 8.2 aan te passen in 'om gedurende de contractperiode een prijsvastheidsperiode van 90 dagen overeen te komen'. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	In de overeenkomst hebben we de volgende bepalingen opgenomen: 3.1. De gemeente is voor de te leveren van ICT werkplekken hardware en accessoires aan de Opdrachtnemer de tarieven verschuldigd als vastgelegd in het tarievenblad behorende bij de offerte, waarbij het opslagpercentage per artikel (zie kolom D van het tarievenblad) vast staat gedurende de looptijd van de overeenkomst. 3.2. De inkoopprijs inschrijver (zie kolom C van het tarievenblad) staat vast tot 1 maart 2023. Opdrachtnemer is gerechtigd de aantoonbare prijsstijging van de inkoopprijs inschrijver per 1 maart 2023 door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de overeenkomst nog niet voorzienbaar was. Indien de inkoopprijzen van de inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst dalen, zal opdrachtnemer steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen. Dit proces van prijsaanpassing wordt per kwartaal als onderdeel van de tactische sturing tussen Partijen vastgelegd. Om dit aan te tonen

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				levert opdrachtnemer steeds per kwartaal een rapportage van haar inkooprijzen. 3.3. De opdrachtnemer is verplicht om de inkooprijzenaanpassingen te onderbouwen. 3.4. Wanneer de gemeente ervoor kiest om andere dan in het tarievenblad genoemde werkplek gerelateerde hardware en accessoires te willen bestellen, levert opdrachtnemer de gevraagde artikelen tegen marktconforme tarieven. Wanneer opdrachtnemer dit niet kan of wil realiseren, is het de gemeente toegestaan uit te wijken naar een andere leverancier. Zie ook het gewijzigde tarievenblad, gewijzigd concept overeenkomst en antwoord op vraag 18.
12	Inhoud	Kwaliteit, Duurzaamheid - SROI	Is onze aanname correct dat Inschrijver enkel een beschrijving dient te geven over de invulling van SROI en niet over duurzaamheid?	Dit is correct.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	Planning	U publiceert uiterlijk op 15 november de antwoorden voor de 1e Nvl. Op 17 november dient Inschrijver uiterlijk nieuwe vragen in te dienen. De periode tussen publicatie en deadline indienen vragen is wel heel erg kort. Wij verzoeken u om inschrijvers minimaal een week de tijd te geven om vragen in te dienen. Voorstel om uiterlijk vragen voor de 2e Nvl in te dienen op 22 november 2022. Gaat u hiermee akkoord?	Door het verschuiven van de publicatie van deze 1 ^{ste} Nota mag u tot en met donderdag 24 november 2022 vragen stellen over de 1 ^{ste} Nota van Inlichtingen. Zie gewijzigde planning in de aanhef van deze Nota.
14	Inhoud	Tarievenblad	Beeldscherm 24 inch: In de IT markt zijn 24 inch monitoren vaak 23,8 inch. Is het ook toegestaan om een 23,8 inch monitor aan te bieden?	Wij gaan akkoord met uw voorstel. De monitor mag niet kleiner uitvallen dan 23,8 inch.
15	Inhoud	Kwaliteit, Duurzaamheid - SROI	U geeft Inschrijver 1 pagina A4 voor het beantwoorden van kwaliteitscriterium 'Duurzaamheid - SROI'. Met de beperkte ruimte die Inschrijver krijgt is het niet goed mogelijk om duidelijk en concreet antwoord te geven op uw vraag. Wij verzoeken u daarom om het aantal pagina's A4 te verruimen naar 2. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord met uw voorstel.
16	Inhoud	Kwaliteit, Dienstverlening	U geeft Inschrijver 3 pagina's A4 voor het beantwoorden van kwaliteitscriterium 'Dienstverlening'. Inschrijver dient hierbij verschillende dienstverleningsprocessen te beschrijven. Met de beperkte ruimte die Inschrijver krijgt is het niet goed mogelijk om duidelijk en concreet antwoord te geven op uw vragen. Wij verzoeken u daarom om het aantal pagina's A4 te verruimen naar 4. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord met uw voorstel.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Inhoud	Tarievenblad	U vraagt een Microsoft Surface Pro 8 for Business. Wij verzoeken u om de SKU van het gewenste model te delen.	In onze optiek is dit niet relevant. Het is een nummer voor intern gebruik. De gemeente heeft geen zicht welk SKU nummer hoort bij welk apparaat. De genoemde specificatie in het tarievenblad is de minimale eis die de gemeente stelt.
18	Inhoud	Tarievenblad	Inschrijver dient op het tarievenblad per product de fabrieksprijs en een kortingspercentage op te geven. In de zakelijke markt is het zeer ongebruikelijk om met een kortingspercentage te werken aangezien fabrieksprijzen continu veranderen en hierdoor nooit gelijk zijn. Het is dan ook niet werkbaar voor Inschrijver om een goed kortingspercentage op papier te zetten voor u. Wij verzoeken u om het prijzenblad aan te passen zodat inschrijvers per product hun inkoopprijs (in plaats van fabrieksprijzen) op kunnen geven en een standaard minimum opslagpercentage (in plaats van een kortingspercentage) op kunnen geven. Dit is een gebruikelijke manier van producten prijzen in de zakelijke markt en de meest transparante manier voor het bieden van transparante prijzen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie voor het gebruik van fabrieksprijzen en kortingspercentages.	Wij gaan akkoord met uw voorstel. Zie het gewijzigd tarievenblad. U dient deze in te vullen en up te loaden bij uw inschrijving. Zie ook antwoord op vraag 11.
19	Inhoud	Tarievenblad	Wat verstaat u onder fabrieksprijzen?	Zie antwoord vraag 18. Het gebruik van de term fabrieksprijzen is komen te vervallen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Inhoud	Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere, Boeteclausule	U geeft aan een boete te eisen van maximaal 125% indien inschrijver niet aan de SRol verplichting heeft voldaan. De omzet van de SRol kan op verschillende componenten in de uitvoering berekend worden. Het berekenen van de SRol percentage op leveringen is lastig uitvoerbaar en brengt veel administratieve last met zich mee voor de inschrijver. Het is gebruikelijk om de SRol berekening te laten plaatsvinden op dienstenniveau. Dit is in praktijk ook realiseerbaar en gebruikelijk in de ICT-markt. Wij verzoeken u om de SRol verplichting alleen te laten gelden over het dienstengedeelte. Gaat u hiermee akkoord?	In Almere vragen wij standaard 5% SROI uit over de opdrachtwaarde. Daarbij berekenen wij het SROI % altijd over de volledige opdrachtwaarde. Wij kiezen er in Almere bewust voor om geen SROI % over de loonsom of het dienstengedeelte uit te vragen, aangezien dit voor ons niet transparant is en moeilijk te berekenen en te handhaven is. Binnen deze opdracht hebben wij het uitgevraagde SROI % juist verlaagd van 5% naar 2% van de opdrachtwaarde omdat een groot deel van de opdrachtwaarde een levering betreft. Een verdere verlaging achten wij niet wenselijk en noodzakelijk. Onze Prestatietabel biedt veel ruimte en veel verschillende mogelijkheden om invulling te kunnen geven aan de 2% SROI. Ook maatwerk is daarbij bespreekbaar.
21	Inhoud	Bijlage Technische bekwaamheid	Bijlage Technische bekwaamheid bevat alleen referentiebladen voor kerncompetentie 1 en 4. Wij verzoeken u om de missende kerncompetenties toe te voegen en de complete bijlage te publiceren.	Bijgaand hebben wij de juiste referentiebladen met alle vier kerncompetenties toegevoegd. U dient deze ingevulde gewijzigde bijlage Technische bekwaamheid up te loaden bij uw inschrijving.

